

Privacybeleid DeltaSign

Bij DeltaSign hechten we veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Wij hebben daarom onderstaand privacybeleid opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij omgaan met de persoonlijke informatie van de gebruikers van de websites van DeltaSign, waaronder www.deltasign.nl, www.deltasign.com en www.signid.nl. Voor vragen met betrekking tot ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen, ook over eventuele zorgen of klachten die u heeft met betrekking tot het vergaren, gebruik en openbaarmaking van uw persoonlijke informatie of iets in dit privacybeleid, of als u veiligheidsschendingen aan ons wilt melden, neem dan contact op: info@DeltaSign.nl of bel: 058-2167620.

Informatie die wij verzamelen

Persoonlijke informatie

"Persoonlijke informatie" betekent informatie die iemand in staat stelt om u te identificeren of contact met u op te nemen, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en andere niet-openbare informatie over u, die geassocieerd is met of gekoppeld wordt aan een van de voorgaande gegevens. We kunnen ook indirect persoonlijke gegevens van u verzamelen, zoals informatie die we van u van uw computer hebben gekregen met betrekking tot uw gebruik van de website. We kunnen de volgende persoonlijke informatie verzamelen wanneer u onze website gebruikt:

- Naam
- contactgegevens incl. e-mailadres
- andere informatie die van belang kan zijn voor klantinformatie, offertes en nieuwsbrieven
- alle communicatie of correspondentie die u naar ons verzendt

Automatische informatie

Wij ontvangen en bewaren bepaalde soorten informatie die automatisch via technologie wordt verzameld wanneer u met ons communiceert. Wij gebruiken bijvoorbeeld, net als veel andere websites, cookies en wij verkrijgen bepaalde soorten informatie via verkeersgegevens wanneer uw webbrowser onze website bezoekt. Sommige van deze automatische informatie kan in sommige omstandigheden persoonlijke informatie bevatten. Voor zover wij automatische informatie koppelen aan persoonlijke informatie, zullen we deze als persoonlijke informatie behandelen.

Cookies

Een "Cookie" is een klein tekstbestand bestaande uit alfanumerieke ID's dat door een webpagina-server op uw harde schijf wordt geplaatst. Cookies bevatten informatie die later kan worden gelezen door een webserver in het domein dat de cookie aan u heeft verstrekt. We kunnen zowel sessiecookies gebruiken (die verlopen na het sluiten van uw webbrowser) als permanente cookies (die op uw computer blijven tot de vervaldatum of totdat u ze verwijdert) om u een meer persoonlijke en interactieve ervaring op onze website te bieden. Onze websites maken gebruik van cookies om u te helpen uw online ervaring te personaliseren. Cookies zijn essentieel om ons te helpen bij het leveren van een website-ervaring van hoge kwaliteit voor onze klanten en om informatie te verzamelen over surf- en koopgedrag. Door te laten zien hoe en wanneer onze bezoekers websites van DeltaSign gebruiken, stelt het gebruik van cookies ons in staat om de

websites te blijven verbeteren. De websites maken ook gebruik van cookies voor verkeersanalyse, reclame en anonieme demografische profilering.

Pixelmarkeringen

(webbakens) Transparante afbeeldingen en soortgelijke trackingscripts die worden gebruikt in combinatie met cookies om informatie te geven over de interactie van gebruikers met onze websites.

Informatie verzameld door onze servers

Om onze website en diensten nuttiger voor u te maken, verzamelen onze servers (die kunnen worden gehost door een externe serviceprovider) informatie over u, waaronder uw browsertype, besturingssysteem, internetprotocol ("IP") adres (een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegewezen wanneer u internet gebruikt, wat kan variëren van sessie tot sessie), domeinnaam, en/of datum/tijd van uw bezoek.

Persoonlijke informatie die is verzameld of ontvangen van derden

We werken nauw samen met externe partijen (waaronder zakenpartners, onderaannemers in technische en reclame netwerken, analyseproviders, aanbieders van zoekinformatie) om ons te helpen de websites te beheren en de diensten te leveren aan u. We ontvangen mogelijk beperkte informatie over u van hen.

Hoe we de persoonlijke informatie gebruiken die we verzamelen

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie, inclusief uw inhoud, voor de volgende doeleinden:

- Om u te voorzien van onze producten en diensten;
- Om onze producten en diensten te evalueren, aan te passen, en te verbeteren;
- Om uw persoonlijke informatie op te slaan;
- Om met u te communiceren via e-mail en eventueel WhatsApp als u dat wilt;
- Om u administratieve berichten en updates te sturen;
- Om u aanbiedingen en promoties met betrekking tot DeltaSign producten en diensten te sturen;
- Om te reageren op uw verzoeken;
- Om u te voorzien van klantenservice en ondersteuning;
- Voor doeleinden van zakelijk accountbeheer;
- Om onze websites te beveiligen;
- Om onze websites te verbeteren en ervoor te zorgen dat onze websites op de meest effectieve manier voor u worden gepresenteerd; en
- Om onze websites te beheren voor interne doeleinden, zoals probleemoplossing, testen en onderzoeken;

Wij gebruiken mogelijk niet al uw persoonlijke informatie voor alle beschreven doeleinden. Wij gebruiken automatische informatie om trends te analyseren, de websites te beheren, gebruikersactiviteiten op de websites te volgen en voor promotie van producten en diensten van DeltaSign.

Wij kunnen anonieme gegevensbestanden van persoonlijke informatie maken door informatie (zoals uw naam) uit te sluiten die de gegevens persoonlijk identificeerbaar maakt. We gebruiken dergelijke anonieme gegevensrecords om zoekgedrag en gebruikspatronen te analyseren, zodat we de inhoud van onze diensten en de navigatie op de websites kunnen verbeteren. We behouden

het recht voor om anonieme gegevens voor welk doel dan ook te gebruiken en naar eigen goeddunken anonieme gegevens aan derden bekend te maken.

Hoe we uw persoonlijke informatie delen

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet verkopen, delen of anderszins verspreiden aan derden, behalve zoals bepaald in dit privacybeleid.

Persoonlijke gegevens kunnen voor verdere verwerking ook worden overgedragen aan derden die voor of namens ons handelen. De verwerking zal in overeenstemming zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld of anderszins toegepast, zoals het leveren van diensten, het evalueren van het nut van onze website(s), marketing, datamanagement of technische ondersteuning. Met deze externe partijen is afgesproken om alleen persoonlijke informatie te gebruiken voor de overeengekomen opzet, en niet om uw persoonlijke informatie aan derden te verkopen, en niet om deze aan derden te onthullen, behalve zoals wettelijk vereist is, zoals vermeld in dit privacybeleid.

Persoonlijke gegevens die van u worden verzameld, kunnen ook worden overgedragen aan een derde partij, bijvoorbeeld wanneer een van de sites of een deel ervan en de klantgegevens die ermee verbonden zijn, worden verkocht, toegewezen of overgedragen. Indien we dit doen zullen we de koper, rechtverkrijgende of verkrijger verplichten om persoonlijke informatie te behandelen in overeenstemming met dit privacybeleid. Ook persoonlijke informatie kan worden bekendgemaakt aan een derde partij als we hiertoe verplicht zijn vanwege een toepasselijke wet, verzoek van een rechtbank of overheidsvoorschriften, of indien openbaarmaking anderszins noodzakelijk is ter ondersteuning van een strafrechtelijke of andere juridische onderzoek of procedure hier of in het buitenland.

Beveiliging

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn. Om ongeoorloofde toegang te voorkomen of openbaarmaking, hebben we toepasselijke fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures ingevoerd om de informatie die we online verzamelen te bewaken.

Sites van derden

De website kan links naar websites van derden bevatten, of websites van derden kunnen in een andere vorm worden geassocieerd met de websites van DeltaSign. DeltaSign is niet verantwoordelijk voor het beleid en de praktijken die door de eigenaren wordt toegepast op websites van derden. Raadpleeg de algemene voorwaarden en het privacybeleid van websites van derden voorafgaand aan gebruik.

Uw keuzes met betrekking tot uw persoonlijke informatie

- **Cookies** Als u geen cookies wilt ontvangen of op de hoogte wilt worden gesteld wanneer ze worden geplaatst, kunt u, als uw browser dit toestaat, uw webbrowser instellen om cookies uit te schakelen. Houd er rekening mee dat als cookies zijn uitgeschakeld, u bepaalde zaken mogelijk niet kunt bekijken en waarbij u mogelijk niet alle of sommige functies van de websites kunt gebruiken. Houd er rekening mee dat derden mogelijk anonieme cookies in uw browser plaatsen en deze zelf kunnen verzenden naar uw cookie-bestand. We hebben geen toegang tot of controle over deze cookies.
- **Afmelden voor marketingcommunicatie** We zullen u periodiek e-mails sturen die het gebruik van onze website rechtstreeks promoten. U kunt ervoor kiezen om deze e-mails niet te ontvangen door de afmeldinginstructie in de e-mail te volgen of door contact met ons op te nemen.
- **Wijzigen of verwijderen van uw persoonlijke gegevens** U kunt de persoonlijke informatie bekijken, bijwerken, corrigeren of verwijderen door rechtstreeks contact met ons op te nemen via de contactinformatie zoals hierboven verstrekt. We zullen economisch redelijke inspanningen verrichten om uw verzoek te honoreren. We kunnen een gearchiveerde kopie van uw administratie bewaren zoals dat wettelijk is vereist voor legitieme zakelijke doeleinden.